

호스트웨이 매니지드 서비스

서비스 개요 / 제공 / 특징

매니지드 서버 서비스는 귀사에 할당된 전담인력이 시스템, 네트워크, 구매, IT컨설팅을 모두 체크해드리는 고객 BUSINESS SUPPORT 서비스입니다. 귀사의 IT 관리 조직을 지원하는 하나의 부서로서의 역할을 담당하고 모든 IT자원운동을 맡아 고객의 시스템을 최적, 최신의 상태로 유지합니다.

“호스트웨이는 고객의 인프라가 어떻게 운영되어야 하는지 잘 알고 있습니다.”

복잡한 보안 설정, 데이터 복구, 새벽에 발생하는 갑작스런 서버장애... 서비스 중단이 미치는 영향은 금전적인 손해 그 이상입니다. 이제 호스트웨이 매니지드 서비스를 통해 스마트한 서버관리의 해답을 찾으세요!

“기업인프라 운영. 매니지드 서비스는 선택이 아닌 필수입니다.”

대형 온라인 쇼핑몰의 경우 자체 운영 비용은 57% 절감, 백업비용 94% 절감, 장애시간 87% 감소되었습니다. 매니지드 서비스를 통한 비용절감 효과로 기업이 직접 운영하면서 발생하는 비용적인 부담 뿐만 아니라 안정적인 인프라 운영으로 고객 비즈니스 품질이 향상되고, 고객사는 보다 핵심 업무 영역에 집중 가능.

고객 컨설팅

전담 영업 사원의 상담을 통해 고객님의 시스템 구성과 그 동안의 운영 방법, 필요한 내역을 확인하여 매니지드 서비스 항목을 산정합니다.



엔지니어 배정 및 전용 업무 프로세스 수립

매니지드 서비스 항목에 따라 분야별 전담 엔지니어가 배정되고 고객에 최적화된 업무 프로세스가 개별적으로 수립됩니다.



안정적인 관리와 리포트

언제나 고객을 최우선으로 하여 안정적으로 시스템을 관리하고 정기/비정기적인 리포트 (별도계약)를 제공합니다.



비즈니스 성장에 따른 매니지드 항목 변경

고객의 비즈니스가 성장하여 시스템이 확장되는 경우 계획 단계부터 함께하여 그에 맞는 매니지드 항목을 유연하게 변경할 수 있습니다.



☑ On-Demand Services

모든 매니지드 항목을 모듈로 분리하여 고객에게 필요한 항목만 주문형 서비스로 제공합니다. 안정성은 그대로 유지하면서도 비용을 낮출 수 있습니다.

☰ 유연하고 맞춤형 서비스

각 고객에 맞는 매니지드 서비스 항목을 맞춤화하여 제공하며 고객의 비즈니스 성장에 따라 유연하게 항목을 늘리거나 줄일 수 있도록 제공합니다.

🕒 24x7x365 언제나 제공

시스템 이상은 밤낮을 가리지 않습니다. 호스트웨이는 24 x 7 x 365 서비스를 제공하여 언제나 안정적으로 시스템을 운영할 수 있도록 제공합니다.

📖 업계 최고 수준 기술력

스타트업부터 엔터프라이즈까지 다양한 규모에 필요한 운영 노하우, AWS, Azure 등 각 클라우드 서비스 인증 엔지니어와 국내 최고 수준의 기술력을 보유한 인프라 서비스 기업입니다.

🌐 글로벌 호스팅 리더

전세계 네트워크를 통해 국내 고객사가 서비스 인프라를 해외에 구축할 수 있도록 지원하고, 자체 인프라 뿐만 아니라 AWS, Azure까지 국내 서비스를 이용하는 것처럼 편리하게 운영할 수 있습니다.

🌐 글로벌 네트워크

전 세계 호스트웨이 지사의 데이터센터와 FlexCloud, AWS, Azure 등 클라우드 서비스를 통해 글로벌 네트워크를 구현할 수 있습니다.

서비스 구성

“모듈로 분리하여 다양한 서비스를 주문형으로 구성”

매니지드 서비스를 받고 싶지만, 불필요한 기본 서비스로 인해서 서비스 비용이 부담스러운 고객님들에 맞게 모든 매니지드 서비스를 사용자들이 필요로 하는 단위로 모듈화시켰습니다. 이러한 모듈로 고객은 편리하게 꼭 필요한 매니지드 서비스 모듈로 합리적이고 효율적인 서비스를 제공 받습니다. 호스트웨이는 고객을 위한 주문형 매니지드 서비스를 제공합니다.

매니지드 서버	매니지드 네트워크	매니지드 모니터링
매니지드 FLEXCLOUD	매니지드 AWS	매니지드 AZURE
매니지드 시큐리티	매니지드 백업	매니지드 메일

서비스 활용사례

“한명 한명이 다양한 역할을 수행중이어서 서버운영관리는 부담스럽습니다.”

복잡한 보안 설정, 데이터 복구, 새벽에 발생하는 갑작스런 서버장애... 서비스 중단이 미치는 영향은 금전적인 손해 그 이상입니다. 이제 호스트웨이 매니지드 서비스를 통해 스마트한 서버관리의 해답을 찾으세요! - 스타트업

“새로운 게임 출시되면요? 그냥 뜯눈으로 모니터링 하다가 시간 다 보냅니다.”

새로운 게임이 출시될때 다양한 이벤트로 유입되는 대량의 트래픽을 처리하기 위해 개발인력까지 모두 모니터링에 매달리는 경우가 많습니다. 호스트웨이의 매니지드 서비스는 외부에서 모바일 기기로 서버상태를 확인할수도 있고, 24시간 모니터링 서비스를 통해서 특이사항에 따른 확장 및 축소또한 효과적으로 진행하게 됩니다. 고객사는 다음 프로젝트 진행 하시고, 모니터링은 호스트웨이에게 맡기세요. - 게임 개발회사

“제조업은 IT인프라 운영관리가 왜 필요한가요?”

내부 인력만으로 사내전산망 및 ERP를 운영하다보면, 새로운 솔루션에 대해서 도입할때 비용부담이 크고, 운영 관리 인력의 부담이 커질수밖에 없습니다. 매니지드서비스를 운영하면, 내부 인력 총원없이 새로운 솔루션을 도입할수있고, 호스트웨이의 전문적인 매니지드는 보안운영에 더욱 효과적 입니다. - 중소 제조업

“보안이 생명인 데이터입니다. 당연히 내부 인력이 관리 해야지요!”

최근 보안사고 대부분은 내부인력을 통한 보안침해가 주를 이루었습니다. 호스트웨이 매니지드 서비스는 운영관리 및 업무 처리는 모두 매뉴얼화되어있고, 고객사의 정보에 대해서 업계 최고 수준의 보안 레벨을 적용하게 됩니다. 호스트웨이는 매니지드 서비스는 보안을 최우선으로 하는 다양한 프로젝트에 대한 노하우를 보유하고 있습니다. - 금융, 보안이슈가 있는 기업